**Курсы ГО г.Орска**

**Памятка**

**«Порядок действий должностных лиц**

**и персонала объектов (организаций)**

**при получении сообщений»**

**(телефонных, почтовых, анонимных), содержащих угрозы террористического характера**

**Порядок приема сообщений, содержащих угрозы**

**террористического характера, по телефону**

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия:

1. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.
2. По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его речи:

* голос (громкий, тихий, низкий, высокий);
* темп речи (быстрая, медленная);
* произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, акцент, диалект);
* манера речи (с издевкой, развязная, нецензурные выражения).

1. Обязательно отметьте звуковой фон (шум машины, железнодорожного транспорта, звук аппаратуры, голоса, шум леса и т. д.).
2. Характер звонка (городской, междугородный).
3. Зафиксируйте время начала и конца разговора.
4. В ходе разговора постарайтесь получить ответы на следующие вопросы:

* куда, кому, по какому телефону звонит этот человек;
* какие конкретные требования он выдвигает;
* выдвигает требования он лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц;
* на каких условиях они согласны отказаться от задуманного;
* как и когда с ними можно связаться;
* кому вы можете или должны сообщить об этом звонке.

1. Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта, если нет – немедленно по его окончании.
2. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий, поставить в известность органы МВД).
3. Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.
4. При наличии автоматического определителя номера (АОН) запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.
5. При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (мини-диск) с записью разговора и примите меры к его сохранению. Обязательно установите на ее место новую.
6. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.
7. В течение всего разговора сохраняйте терпение. Говорите спокойно и вежливо, не прерывайте абонента.

**Правила обращения с анонимными материалами,**

**содержащими угрозы террористического характера**

1. После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно. По возможности, уберите его в чистый плотно закрывающийся полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.
2. Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.
3. Если документ поступил в конверте – его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно срезая кромку ножницами.
4. Сохраняйте все: документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте.
5. На расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.
6. Анонимные материалы направляйте в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором указываются конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т. п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением и получением.
7. Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать. При использовании резолюции и других подписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах.
8. Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

**Рекомендации при работе с почтой, подозрительной**

**на заражение биологической субстанцией или**

**химическим веществом**

Что такое «подозрительное письмо (бандероль)»?

**Некоторые характерные черты писем (бандеролей), которые должны удвоить подозрительность, включают:**

* вы не ожидали этих писем от кого-то, кого вы знаете;
* адресованы кому-либо, кто уже не работает в вашей организации или имеют еще какие-то неточности в адресе;
* не имеют обратного адреса или имеют неправильный обратный адрес;
* необычны по весу, размеру, кривые по бокам или необычны по форме;
* помечены ограничениями типа «Лично» и «Конфиденциально»;
* в конвертах прощупываются (или торчат) проводки, конверты имеют странный запах или цвет;
* почтовая марка на конверте не соответствует городу и государству в обратном адресе.

**Что делать, если вы получили подозрительное письмо по почте:**

* + не вскрывайте конверт;
  + положите его в пластиковый пакет;
  + положите туда же лежащие в непосредственной близости с письмом предметы.

**При получении подозрительной в отношении сибирской язвы почты:**

* + - не брать в руки подозрительное письмо или бандероль;
    - сообщить об этом факте руководителю учреждения, который немедленно свяжется с соответствующими службами;
    - убедиться, что поврежденная или подозрительная почта отделена от других писем и бандеролей и ближайшая к ней поверхность ограничена;
    - убедиться, что все, кто трогал письмо (бандероль) вымыли руки водой с мылом;
    - как можно быстрее вымыться под душем с мылом.

**Действия при обнаружении взрывного устройства**

**в почтовом отправлении**

**Основные признаки, это:**

* толщина письма от 3-х мм и выше, при этом в нем есть отдельные утолщения;
* смещение центра тяжести письма (пакета, бандероли) к одной из его сторон;
* наличие в конверте перемещающихся предметов либо порошка;
* наличие во вложении металлических либо пластмассовых предметов;
* наличие на конверте масляных пятен, проколов, металлических кнопок, полосок и т. д.;
* наличие необычного запаха (миндаля, марципана, жженой пластмассы и др.)
* «тикание» в бандеролях и посылках.

Все это позволяет предполагать наличие в отправлении взрывной начинки.

**К числу вспомогательных признаков следует отнести:**

* особо тщательную заделку письма, бандероли, посылки, в том числе скотчем;
* наличие подписей «лично в руки», «вскрыть только лично», «вручить лично», «секретно», «только вам» и т. п.;
* отсутствие обратного адреса, фамилии, неразборчивое их написание, вымышленный адрес;
* нестандартная упаковка.

**Порядок действий:**

1. При получении сообщения о заложенном взрывном устройстве, либо обнаружении предметов, вызывающих такое подозрение, немедленно поставьте в известность дежурную службу объекта (дежурную часть органов внутренних дел). Сообщите точный адрес: телефон, фамилию, имя, отчество.
2. До прибытия сотрудников оперативно-следственных органов, МЧС, пожарных принять меры к ограждению объекта и недопущению к нему людей на расстояние, указанное в таблице.
3. По прибытии специалистов по обнаружению ВУ действовать в соответствии с их указаниями.

**Правила поведения при обнаружении ВУ:**

* не предпринимать действий, нарушающих состояние подозрительного предмета и других предметов, находящихся с ним в контакте;
* не допускать заливание водой, засыпку грунтом, покрытие плотными тканями подозрительного предмета;
* не пользоваться электро-, радиоаппаратурой, переговорными устройствами, рацией вблизи подозрительного предмета;
* не оказывать теплового, звукового, светового, механического воздействия на взрывоопасный предмет;
* не прикасаться к взрывоопасному предмету, находясь в одежде из синтетических волокон.

**Рекомендуемые зоны эвакуации (и оцепления) при**

**обнаружении взрывного устройства или предмета,**

**подозрительного на взрывное устройство**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  пп | Взрывное устройство или предмет | Радиус зоны  оцепления |
| 1. | Граната РГД-5 | 50 м |
| 2. | Граната Ф-1 | 200 м |
| 3. | Тротиловая шашка – 200 г | 45 м |
| 4. | Тротиловая шашка – 400 г | 55 м |
| 5. | Пивная банка – 0,33 л | 60 м |
| 6. | Мина – МОН-50 | 85 м |
| 7. | Чемодан (кейс) | 230 м |
| 8. | Дорожный чемодан | 250 м |
| 9. | Автомобиль «Жигули» | 460 м |
| 10. | Автомобиль «Волга» | 580 м |
| 11. | Микроавтобус | 920 м |
| 12. | Грузовик-фургон | 1240 м |

**Литература:**

1. ФЗ «О борьбе с терроризмом» от 25.07.98 № 130-ФЗ.
2. ФЗ «Уголовный кодекс РФ» от 13.06.96 № 63-ФЗ.
3. Постановление Правительства РФ «О мерах по противодействию терроризму» от 15.09.99 № 1040.
4. Постановление Администрации Красноярского края «О создании антитеррористических ГО ГО» от 24.12.99 № 844-п.
5. Краткая энциклопедия по действиям населения в ЧС. 2000 г. г. Калуга. Воробьев Ю. Л. МЧС РФ.
6. Комплекс средств по предотвращению террористических актов. 2000 г. г. Москва ОАО «НОВО».
7. Предупреждение и ликвидация ЧС, обусловленных террористическими акциями, взрывами, пожарами. (Метод.рекомендации 2001 г. Москва. Институт риска и безопасности.
8. «Катастрофы и общество». Москва-2000 г. Изд.: «Контакт-Культура» (МЧС РФ).
9. Журналы «военные знания» № 10 за 2001 год, «Гражданская защита» № 2 за 2002 г.